**АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,**

**поступивших в Администрацию Советского сельсовета.**

 **с 1 января по 31 декабря 2022 года**

Организация работы с обращениями граждан в Администрации Советского сельсовета Советского района Курской области осуществляется в соответствии:

- с Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации и деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

- иными федеральными конституционными законами и иными федеральными законами.

- нормативными правовыми актами органов местного самоуправления Курской области определяющими порядок работы с обращениями граждан непосредственно в органах власти.

 В 2022 году в Администрацию Советского сельсовета поступило

42 обращения граждан:

0 - (письменных обращений);

42 - (устных обращений).

 Все обращения граждан были рассмотрены в установленные сроки.

Устные обращения граждан осуществлялись: по телефону - 24, личном приеме -18.

Тематика устных обращений: жилищно-коммунальная сфера.

Граждане обращались:

- по расчистке дорог от снега - 10;

- по выравниванию грунтовых дорог (засыпка ям, образовавшихся на этих дорогах) - 6

- по перебоям в электроснабжении - 12;

- по перебоям в водоснабжении - 8;

- вырубка деревьев - 1;

- по оказанию помощи в обкосе сорной растительности - 3.

- по оказанию помощи по ритуальным услугам - 1;

- по земельным правоотношениям (межевание земельного участка, установление границ земельного участка) - 1.

Все устные обращения граждан были рассмотрены и приняты меры.